



Versandkosten:

Österreich:

Brief bis 1 kg, eingeschrieben, priority	€ 17,50
Paket bis 5 kg	€ 19,00
Paket bis 10 kg	€ 23,00

Europa:

Belgien, Deutschland, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Luxemburg, Niederlande, Spanien Schweiz, Slowakei, Schweden, Tschechien, EU-Raum

Brief bis 1 kg, eingeschrieben, priority	€ 18,50
Paket bis 5 kg	€ 21,00
Paket bis 10 kg	€ 29,00

Versand mit Paketdienst (UPS) Preis gegen Anfrage.

Zahlungsabwicklung:

Wir liefern gegen Vorauszahlung oder Nachnahme. Bekannte Kunden beliefern wir auch gegen offene Rechnung.

Vorauszahlungen und Lieferung:

Nach der E-Mail-Bestellung erhalten Sie per E-Mail eine Rechnung als PDF-Datei, mit der Bitte, um Überweisung des Rechnungsbetrages.

Nach Eingang des Rechnungsbetrages oder der Kopie der Einzahlungsbestätigung, wird die Bestellung an Sie versendet.

Zahlung von Inhabern einer UID (VAT) Nr.: Nummer bitte angeben, damit die Mehrwertsteuer nicht in Rechnung gestellt wird.

Zahlung aus Österreich:

Kontoinhaber: Elisabeth Storka
Erste Österreichische Sparkasse, BLZ 12000, Konto 288 3239 0306

Kontoinhaber: Ing. Martin Pirker, Pirker Consulting KG
Easybank Wien, BLZ: 14200, Konto Nr: 200100886946

Zahlungen aus dem Ausland:

Kontoinhaber:
Elisabeth Storka
Erste Österreichische Sparkasse,
IBAN: AT89 2011 1288 3239 0306
BIC(SWIFT): GIBAATWW
UID: ATU48800007
bei Elisabeth Storka können sie

Bankadresse:
Erste Bank-Tulln Rathausplatz,
Rathausplatz 8,
3430 Tulln,
Österreich
Telefon: 0043/0/50 1002 0111

mit  bezahlen!

Kontoinhaber:
Ing. Martin Pirker, Pirker Consulting KG
Easybank Wien:
IBAN: AT961420020010886946,
BIC: EASYATW1
UID: AT U65 045 738

Bitte verwenden Sie bei Auslandszahlungen unbedingt IBAN und BIC(SWIFT). Die Überweisung wird damit innerhalb der Europäischen Union zum Preis einer Inlandsüberweisung ausgeführt. Bei Zahlungen aus Drittländern müssen alle Bankspesen von Ihnen übernommen werden.

Alle angeführten Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. (Österreich 20%)

*Elisabeth Storka, A-3425 Langenlebrn, Tel.: 0043 (0) 664 135 70 95, FAX: 0043 2272 68771 e-mail: storka@storka.at
Ing. Martin Pirker, A-1030 Wien, Tel./FAX: 0043 (0) 699 10 75 10 56, e-mail: bugwiper@chello.at
© Ing. Friedel Storka, Stand: 02.2013*



Allgemeine Geschäftsbedingungen von BWS Pirker & Storka, Elisabeth Storka

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 02/2011

1. Allgemeines

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen mit der Firma BWS Pirker & Storka. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. Die Firma BWS Pirker & Storka ist jederzeit berechtigt, diese AGB einschließlich aller eventuellen Anlagen zu ändern oder zu ergänzen. Aufträge die während einer Änderung eingehen, werden nach der noch geltenden alten AGB bearbeitet. Sie stellen keine Kundeninformation dar.

2. Angebot

Unsere Angebote sind unverbindlich. Alle Angaben, Beschreibungen und Abbildungen sind ohne Gewähr. Handelsübliche Abweichungen hinsichtlich Farbe, Menge und Gewicht gelten nicht als Mängel und lösen keine Gewährleistungsansprüche aus. Preislisten verlieren mit Erscheinen einer Neuauflage ihre Gültigkeit.

3. Vertragsabschluss

Die von uns angegebenen Preise sind unverbindlich. Eine vom Kunden abgegebene Bestellung ist bindend. Der Vertrag kommt erst durch Zusendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung bzw. Lieferung zustande. Erfolgt eine Annahmeverweigerung der Lieferung, ohne dass uns eine eindeutige Stornierung der Bestellung vorliegt, behalten wir uns das Recht vor, die uns entstandenen Versandkosten und Bearbeitungsgebühren in Höhe von 20,00 Euro in Rechnung zu stellen. Eine Korrektur nachweisbarer Irrtümer im Angebot, Auftragsbestätigung und Rechnung muss anerkannt werden.

4. Lieferung und Zahlung

Eine Mindestbestellwert ist nicht einzuhalten. In allen Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 20 % in Österreich nicht enthalten. Es bleibt uns vorbehalten Teillieferungen vorzunehmen und getrennt abzurechnen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Vom Kunden gewünschte Sonderversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet. Alle Preise verstehen sich ab Vertriebsstätte.

5. Lieferzeiten

Ware, die am Lager ist, kommt innerhalb von 2 Werktagen nach Zahlungseingang zum Versand (für Beförderungsstörung haften wir nicht). Ist die Ware bei Bestelleingang nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Falls die Nichteinhaltung einer Lieferungs- oder Leistungspflicht auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o.g. Gründen ist der Käufer berechtigt, uns schriftlich zu mahnen, indem der Käufer eine angemessene Nachfrist setzt ggf. mit Ablehnungsandrohung. Nach erfolglosem Ablauf dieser Frist kann der Kunde hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurücktreten. Die Nachfrist muss mindestens zwei Wochen betragen. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Verschulden des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl der Käufer als auch wir von dem Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als zwei Monate überschritten ist. Schadenersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung und solche die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Sollte eine Ware nicht lieferbar sein, werden sie umgehend informiert. Etwaig geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet.

6. Rückgaberecht

Wir garantieren bei Nichtgefallen ein Rückgaberecht für nicht benutzte Waren innerhalb von 14 Tagen. Die Rückgabefrist wird gewahrt durch das fristgerechte Absenden der Ware, und zwar im verkaufsfähigen Zustand und in der Originalverpackung. Der Käufer trägt die Rücksendekosten, unfreie Sendungen werden nicht angenommen. Ein Rückgaberecht besteht nicht bei Sonderbestellungen und Sonderverkaufsaktionen.

7. Gefahrenübergang

Die Gefahr geht mit Absenden der Ware durch uns auf den Käufer über. Dies gilt auch dann, wenn wir die Transportkosten übernommen haben. Die gelieferte Ware ist bei Anlieferung auf Transportschäden zu überprüfen. Beanstandungen hat der Käufer unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen uns innerhalb von 7 Tagen nach Annahme der Ware schriftlich angezeigt werden. Wird vom Rückgaberecht oder dem Widerrufsrecht Gebrauch gemacht, tragen wir die Gefahr der Rücksendung.

8. Gewährleistungen

Die Firma BWS Pirker & Storka haftet nicht für Abweichungen von Shop- und/oder Prospektabbildungen. Handelsübliche Abweichungen hinsichtlich Farbe, Menge oder Gewicht gelten nicht als Mängel und lösen keine Gewährleistungsansprüche aus. Beanstandungen wegen Lieferumfang, Sachmangel, Falschlieferung und Mengenabweichungen sind, soweit sie offensichtlich und durch zumutbare Untersuchungen feststellbar sind, uns unverzüglich, das heißt, ohne schuldhaftes Zögern, jedoch spätestens binnen 3 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich per Brief, Email oder Fax anzuzeigen. Bei berechtigten Beanstandungen werden wir Fehlermengen nachliefern. Im Übrigen behalten wir uns vor, einen Anspruch auf Umtausch, Rücknahme, Nachbesserung oder Preisnachlass auszuschließen. Diese Gewährleistungsansprüche gelten nicht für den Kauf von Gebrauchsgütern. Im Falle einer Mängelrüge hat der Käufer das entsprechende Gerät mit einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung, einer Kopie der Rechnung und in der Originalverpackung an uns zu übermitteln. Die Originalverpackung darf nicht als Versandverpackung verwendet werden. Vor Einsendung der bemängelten Ware hat der Käufer auf eigene Kosten eine Datensicherung vorzunehmen. Schadenersatzansprüche gegen Firma BWS Pirker & Storka bzw. gegen unsere Mitarbeiter sind ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei Verletzungen von vertraglichen Hauptpflichten, bei Nichteinhaltung der Garantievereinbarung oder bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz. Die Gewährleistungspflicht beträgt 24 Monate.

9. Haftung

Firma BWS Pirker & Storka übernimmt keine Haftung für etwaige Folgeschäden. Für Schäden jeglicher Art (Sach-, Körper- und Vermögensschäden), die durch einen fahrlässig verschuldeten Produktmangel der von uns gelieferten Produkte entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

10. Eigentumsvorbehalt

Die gekaufte Ware bleibt bis zum vollständigen Ausgleich der Forderungen, die aufgrund des Kaufvertrags entstanden sind, in unserem Eigentum. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auch auf Forderungen, die wir gegen den Käufer im Zusammenhang mit dem Kaufgegenstand nachträglich erwerben, (z.B. aufgrund von Reparaturen und sonstigen Leistungen). Während der Dauer des Eigentumsvorbehalts ist der Käufer zum Besitz und vertragsgemäßen Gebrauch der Kaufsache berechtigt, solange er seinen Verpflichtungen aus dem Eigentumsvorbehalt und der Geschäftsverbindung fristgerecht nachkommt. Aufgrund des Eigentumsvorbehalts ist der Käufer verpflichtet, uns alle im Rahmen einer Rechtsverfolgung erforderlichen Auskünfte zu erteilen.

11. Sonstiges

Die Unwirksamkeit einzelner Punkte dieser AGB berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt eine neue Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.